

# 「失敗から学ぶ」 気づきとなぜなぜ分析入門

本研修は若手・中堅社員を対象として、大企業トヨタの経営を支える、「トヨタ式経営」のいくつかの仕組みを勉強し、社会人としてのステップアップを図ることを目標として開催します。

トラブルからの脱出や問題解決で重宝される「なぜなぜ分析」を学び、日常業務における様々な問題に対処する方法を習得してみませんか。

また、初日の研修会終了後には、交流会も開催いたします。受講者同士の繋がりを深めるためにも、合わせてご参加頂きますようお願い申し上げます。

回	開催日	時間	会場
1	1月22日(月)	10:00~16:45	クロスステン レセプションホール
2	1月29日(月)	10:00~17:00	十日町商工会議所 多目的ホール

\*研修カリキュラムについては裏面をご覧ください。

**講師** 西村秀幸 氏(オフィスにしむら 代表)

**受講料** 2回/2,000円(交流会参加の場合は6,000円)  
\*非会員は4,000円(交流会参加の場合は8,000円)

**申込み** 下記申込書に受講料を添えて **1月10日(水)**までに十日町商工会議所までお申込み下さい。(但し、定員になり次第締め切ります)  
TEL 757-5111 FAX 752-6044

**定員** 30名

**その他**

- 2回受講できる方を優先致します。
- 昼食はご用意いたします。
- 当日は筆記用具をご持参下さい。
- 交流会は1月22日の研修終了後に行います。(会場:クロスステン1F ユキマツリ)

## 【西村秀幸 氏 プロフィール】

大学卒業後、大手カー用品フランチャイズチェーン入社。  
営業・広報課長スーパーバイザー(経営指導員)を歴任し平成10年退社。  
その後「オフィスにしむら」を創業し、小規模事業者中心のコンサルタントとして活動。  
著書:「トヨタ式経営はなぜ強い」「ディズニー的思考法」など



十日町商工会議所 行

## 「失敗から学ぶ」気づきとなぜなぜ分析入門 参加申込書

事業所名				T E L	
住所	〒			担当者名	
参加者名	(役職)	交流会欠席 出・欠	(役職)	交流会欠席 出・欠	
	(役職)	交流会欠席 出・欠	(役職)	交流会欠席 出・欠	

平成 年 月 日 受講料 \_\_\_\_\_ 円を添えて、上記の通り申し込みます。

\*ご記入頂いた個人情報は本セミナー開催のためのみに使用いたします。

1月22日(月)

### 1.組織の浮沈を決める問題意識

- 気づきの根幹は問題意識にある
- 現場が気づく問題
- なぜ、問題が解決されないのか
- 人事制度と問題解決意識

### 2.問題を見過ごした失敗例

- ユニクロはなぜ浮沈を繰り返すのか
- マクドナルドの問題点
- 鉄道会社のマイナス体質

### 3.演習①自分の周りの問題点を整理しよう

- 会社にある日常的な問題点とその理由
- 問題点の解決法を考えてみよう
- 他罰と自罰について

### 4.トヨタ式「カイゼン」は問題解決のセオリー

- たった一度のリストラ事件
- なぜ内部告発が少ないのか
- 経営改革にかけた10年
- トヨタの社員はどうあるべきか
- ブラック企業との差

1月29日(月)

### 1.気づきのための意識改革

- しくみと成り立ちを知ろう
- 発見したことを発信しよう
- 人付き合いと同じように考える
- なぜなぜ分析

### 2.演習②なぜなぜ分析をやってみよう

- 演習…自分のやりたいこと(趣味)で考える
- 発表…分析結果を解説
- 総評

### 3.問題点をどのように会社に伝えるか

- 組織や上司の変革を待つだけでは解決しない
- いやなことを伝えるテクニック
- 正論は認められにくいもの

### 4.なぜなぜ分析はまず身の回りから

- 私生活でも活用しよう
- 分析より大切なのは実行
- 慣れてきたら頭の中で
- 周りにも広めていこう 等

\*カリキュラムは変更になる場合がございます。