



# お客様満足度99%!

第1回アンケートではお客様の99%から「大満足・満足」の回答を頂きました。

得するまちのゼミナール

## 第2回

# “とおかまちゼミ” 参加店大募集!

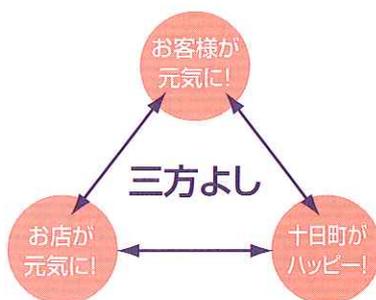
### まちゼミとは?

お店を元気にしようと、愛知県岡崎市で始まった取組みで、地元のお店が参加し、各お店の魅力をゼミ形式で、お客様に無料で受講いただき、生活に役立つ情報や体験からお店の魅力を発見いただき、今後のお店とお客様との関係づくりに役立てよう! という地元のお店主体の新しい活動です。

三方よしの“まちゼミ”は、まちの人みんなが元気になる取り組みです。

#### お客様にとって

- 無料で知識が得られる・普段悩んでいたことを解決できる
- 得た知識で普段の買い物力の向上
- 新しいお店の開拓、信頼できるお店が見つかる、新しい仲間との出会い など



#### お店にとって

- お店を知ってもらうチャンス、結果新しいお客様につながる
- 商品について知ってもらうことで、お客様にその分野に関心を持ってもらえる。
- お客様の声を直接聞ける、普段から相談に行ける間柄 (信頼関係づくり)

### 開催概要

#### 1. 参加店募集要項

開催期間/ 平成27年6月3日(水)~7月12日(日)  
 開催場所/ 各参加店のお店  
 募集対象/ 主に小売業、サービス業等  
 ※消費者と接する業種であれば、様々な業種で可能です。  
 参加料/ 会員 1講座(1タイトル) 2,000円  
 追加1講座につき 1,000円  
 非会員 1講座(1タイトル) 3,000円  
 広報手段/ 各店ゼミ内容を掲載したちらしを新聞に折り込み全戸配布。  
 参加申込/ 4月20日(月) までに裏面の申込書兼チラシ原稿にゼミのタイトルや実施内容等の詳細を記入の上、FAXにてお申込みください。

#### 2. 各参加店が行うゼミの概要

受講者数/ 各講座2~10名程度(少人数が原則です)  
 受講料/ 無料 ※材料・教材費が発生する場合のみ、受講生より実費徴収  
 受付開始/ 5月25日(月)よりゼミを実施する各参加店にて電話受付。  
 ゼミ時間/ 60分~90分  
 ※一方的なお話ではなく、店主とゼミ受講者、受講者どうしでコミュニケーションがとれる進行が大切です。  
 ルール/ ゼミ当日は、ゼミ受講者への販売・営業行為は絶対に行いません。

問い合わせ先/ 十日町商工会議所(尾身・南雲)  
 TEL025-757-5111 FAX025-752-6044

主催/ 十日町商工会議所商業部会  
 共催/ 新潟県信用保証協会  
 後援/ 十日町市商店街振興組合連合会、NPOにぎわい、十日町スタンプ協、十日町専門店会協、とおかまち逸品会



# 「第2回とおかまちゼミ」申込書兼ちらし原稿

## ▼ お店の情報

記入日: 月 日

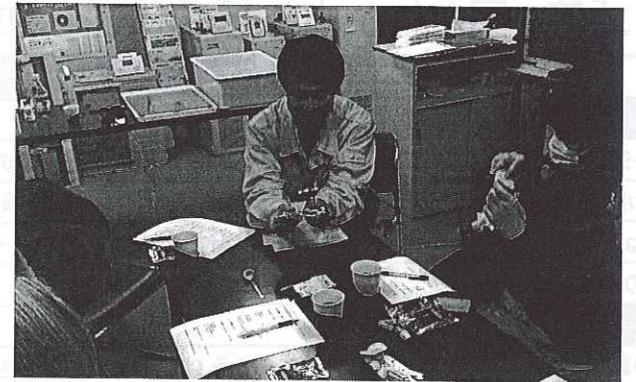
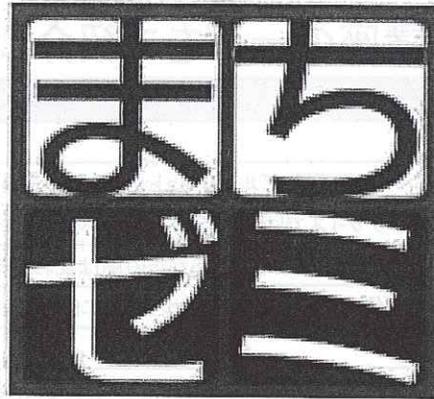
お店の名前			
お店の所在地			
■ 営業時間	: ~ :	■ 定休日	曜日
■ 電話	■ FAX		
担当者・連絡者のお名前			

## ▼ 講座の内容

講師のお名前																									
講座タイトル 必ず20文字以内 記号も含む																									
開催日時 (4講座以上の方は追記ください)	月	日	( )	開始	:	~	終了	:	月	日	( )	開始	:	~	終了	:	月	日	( )	開始	:	~	終了	:	
会場	(1)自分のお店 (2)その他( )																								
講座内容 (68文字以内)																									
対象 (年齢・性別など)	※対象者を限定する場合はご記入ください																								
受講者の持ち物																									
材料・教材費 (受講者より徴収する場合)	円 ←教材の内容( ) ※教材費の徴収時期.....ア. 当日 イ. 事前(受講)( )日前までに)																								
定員	1講座あたり ( )名 または ( )組																								
受付時間&受付電話番号	●受付時間( )時 ( )分から ( )時 ( )分まで ●申込み先の電話番号( - )																								
チラシ希望枚数	( )枚 ※原則1店舗20枚ですが、それ以上必要な方はお知らせください。																								
掲載画像 (○で囲んで下さい)	写真あり ・ イラストあり ・ おまかせ																								
その他																									



## 第1回とおかまちゼミ スタッフ写真



# 松井 洋一郎氏を迎えての 参加店説明会のご案内

日時: 5月9日(土) 午後7時～  
会場: 十日町商工会議所

※不安に思っていることなど街ゼミに関するどんなことでも質問して下さい。参加店宛てには後日ご案内申し上げます。



## 松井 洋一郎氏プロフィール

岡崎まちゼミの会 代表  
㈱まちづくり岡崎 代表取締役

専門学校卒業後、OA機器販売会社にて5年間勤務。その後、家業である化粧品専門店㈱みどりや入社。中心市街地・商店街活性化事業、得する街のゼミナール「まちゼミ」を中心に岡崎にて様々なまちづくり施策に取り組んでおり、また内閣府地域活性化伝道師、経済産業省タウンプロデューサーとして全国各地の中心市街地・商店街活性化のアドバイザーとして活性化に関わっている。

## 「第1回とおかまちゼミ」にご参加頂いた講座の一部をご紹介します。

店名	講座タイトル	講座内容
<b>美容・健康</b>		
クラージュ	ビルケンフィッターが伝授する足腰の健康	ドイツの健康靴、ビルケンシュトック・フィッターの資格を持つスタッフが足の健康や靴の機能について伝授します。ビルケンファンの方も大歓迎!
キックボクシングARUNGYM	楽しくキビしいキックボクシング体験	ボクササイズではない、元プロ選手が教えるキックボクシングを体験してみませんか? キックミットを打ってストレスとくびれを解消しましょう!
めがね工房ハトヤ	1日たったの3分! 大人の眼のトレーニング	「眼の運動」をすれば、あなたの脳は変わります。勉強も仕事もどんどん楽しくなる中高生から大人まで、簡単にできる眼のトレーニング
衣料のかみしん	タオルソムリエが教えるタオル講座	十日町市唯一の公認タオルソムリエによるタオルについての講座です。取扱い方法やさまざまなタオルに実際に触れる体験をします。
<b>学 ぶ</b>		
きもの絵巻館	友禅染を知ろう! こうして着物は作られる	江戸時代に宮崎友禅齋が始めたといわれる友禅染。友禅染の製造現場を見学し、簡単な体験もして頂きながら、着物への理解を深めて頂きます。
㈱滝沢印刷	初心者のための万年筆講座	組立式の万年筆をつくりながら、万年筆の仕組みや歴史について学びます。いろいろなペン先のため書きもできます。組立てた万年筆はお持ち帰り頂きます。
みさ伝 本店	気持ちが伝わるラッピング 切れ味復活! 包丁砥ぎ講座	包装の仕方、リボンの結び方、ちょっとしたコツできれいにできます。心を込めたプレゼントを自分でラッピングできたら素敵ですね!! 包丁の砥ぎ方が分からない。砥いでみたいが分からない。この講座で砥ぎ方を習得してみませんか? 日頃お使いの包丁をご持参下さい。
共立観光㈱	東京ディズニーランド攻略法～入門編～	いつが空いているの? 並ばず効率よく回る方法は? おすすめのアトラクションは? などのギモンにお答えします。少しの予習で楽しさ2倍!
トラストラボ㈱	ひとりでもできるもん 楽々ホームページ更新	無料フェイスブック企業頁を作成してホームページに組み込みます。あとは楽しい記事投稿の練習をしましょう。会社のホームページが生き返りますよ。
美佐伝 四日町ショールーム	自分でできる水まわり修理・メンテナンス	簡単な水まわりの修理やメンテナンス、お手入れ方法等。また水まわりだけに限らず住宅設備について疑問点など何でも聞いて下さい。体験型ゼミです。
<b>作る・食べる</b>		
朝日堂	オリジナルパワーストーンプレスづくり	生年月日から割り出す貴方のラッキーカラーで、その色の持つ意味をお話ししながら、貴方にピッタリのお守りプレスをお作りいただけます。
㈱中央印刷所	縁起物☆ふくろう(不苦労)を作ろう! (紙粘土細工)	縁起がいいとされるふくろうを紙ねんどと卵の殻を使って一緒に楽しく作ってみませんか?
みさ伝 本店	おいしいお茶のいれ方	煎茶・ほうじ茶・玄米茶などいろいろなお茶のいいいれ方をご試飲いただきながらご紹介いたします。
メガネ・補聴器のミヤコヤ	ピースで作る手作りメガネチェーン・初級編	ピースを使って簡単なメガネチェーンを作ってみませんか? 作ったチェーンでおしゃれを楽しみましょう!
お菓子処 木村屋駅通り本店	デコレーションケーキのきれいな切り方講座	クリスマスケーキやバースディケーキを自宅の包丁で上手に切る方法をお教えます。(写真は残念な例です)
㈲宮幸酒店	ワインってわからないモノ?	「ワインってよくわからないんだよネー」そんな言葉を聞かれます。わからなくても楽しい、わかればもっと楽しい、そんなワインの楽しみ方のお話し。