

リーダーコミュニケーション研修

主催：十日町商工会議所
共催：グループ夢21

職場におけるリーダーには、業務遂行の中核として仕事を主導するとともに、上司の補佐、後輩指導を行い、リーダーシップを発揮することが求められます。しかし、現場からは「周りをまとめていく自信がない」「リーダーシップを発揮する方法が分からなくて不安」「リーダーに求められる役割や必要なスキルを知りたい」という悩みも聞かれます。

本研修で、自分なりのリーダー像を考え、周囲との関係構築を良好にするための手法を学んでみませんか。

【日時】12月6日（水）10：00～16：30 *当日のスケジュールにつきましては裏面をご覧ください
*終了後、交流会を行います（希望者のみ）

【会場】十日町商工会議所 多目的ホール

【講師】内西徹 氏

【受講料】1,000円（昼食代・テキスト代含む）*非会員は2,000円

【交流会】参加費：6,000円 *当日ご持参ください。

*申し込み人数によっては、交流会を中止する場合があります。

*交流会の会場は、申し込み締め切り後にご連絡します。

【申込み】下記申込書に受講料を添えて 11月24日（金）まで に十日町商工会議所までお申込みください。（但し、定員になり次第締め切ります）

TEL 757-5111 FAX 752-6044

【定員】30名

【持ち物】筆記用具

【その他】*申し込み多数の場合は、1社での受講者数を制限させていただく場合があります。
*昼食をご用意いたします。

【講師プロフィール】

1990年 日産自動車入社、2005年に商品企画課長

2008年 関連会社オーテックジャパン出向、商品企画部長として商品企画を担当

2011年 マーケティング部長兼務

2015年 アウディジャパン販売入社、中古車部長として首都圏・大阪の直営店舗の
アウディ認定中古車販売と卸売全体を統括

2019年 FCA ジャパン（ステランティス）入社

2022年 自動車業界の経験を活かしフリーランスの研修講師として独立

2023年 株式会社インソース講師に就任



十日町商工会議所 行（担当：蕪木・丸山）

「リーダーコミュニケーション研修」 参加申込書

事業所名	商工会議所又はグループ夢21の会員で ある・ない		TEL	
住所	〒		担当者名	
参加者名	フリガナ	交流会出欠 出・欠	フリガナ	交流会出欠 出・欠
	(役職)		(役職)	
参加者名	フリガナ	交流会出欠 出・欠	フリガナ	交流会出欠 出・欠
	(役職)		(役職)	

令和 年 月 日 受講料 _____ 円を添えて、上記のとおり申し込みます。

*ご記入頂いた個人情報は本セミナー開催のためのみに使用いたします。

時間	内容
9:30~10:00	受付
10:00~12:00	<p>1. リーダーコミュニケーションの基本原則 (1) リーダーの心構え 【ワーク】 智・信・仁・勇・厳の5つのうち、あなたはどれが1番大事だと考えますか (2) リーダーコミュニケーションの5カ条 ~部下に愛情を持って接する</p> <p>2. 5つのリーダーコミュニケーション (1) 部下の意識を変えるコミュニケーション (2) 部下の業務遂行を支援するコミュニケーション (3) 未知の業務にチャレンジさせるコミュニケーション (4) 部下のモチベーションを高めるコミュニケーション (5) 組織の接点としてのコミュニケーション</p> <p>3. 部下の意識を変えるコミュニケーション (1) 意識を変える3つの手順 (2) リーダーとして語る時のポイント (3) それでもうまくいかなかった時は ~局面を変える 【ワーク】 部下の意識を変えるためにどうすればよいか考えましょう</p>
12:00~13:00	昼食
13:00~16:30	<p>4. 部下の業務遂行を支援するコミュニケーション (1) 業務指示の4要素 (2) 仕事の教え方・指示の出し方 (3) 指示を確認する、常識をすりあわせる (4) 効果的なほめ方 【ワーク】 部下のほめるところを発見しましょう (5) 「叱る(注意・指導する)」ということの理解 (6) 報告のさせ方・相談の受け方 【ワーク】 仕事がおろそかになっている人へのしかり方を考えてみましょう</p> <p>5. 未知の業務にチャレンジさせるコミュニケーション (1) 部下に未知の業務にチャレンジさせるためのポイント (2) 一緒にチャレンジするというメッセージを伝える (3) 部下の不安を取り除く (4) 部下を支援する (5) 共に喜び、苦しみを分かち合う 【ワーク】 個別面談をすることになりました。それぞれに対して伝えるべきことを考え、共有しましょう</p> <p>6. 部下のモチベーションを高めるコミュニケーション (1) モチベーションが低い部下に対するコミュニケーション (2) モチベーションが高い部下に対するコミュニケーション 【ワーク】 モチベーションが低下しているAさんとどのように接すればよいでしょうか</p> <p>7. 組織の接点としてのコミュニケーション (1) 接点としてのコミュニケーション (2) 上司と接する際の8つのポイント</p> <p>8. まとめ 【ワーク】 ご自身のことを振り返り、足りなかったと思うこと、今後どうしていきたいかを考えてみましょう</p>
17:00~19:00 (予定)	交流会(希望者のみ)

※適宜休憩を取ります。

※録画、録音等をご遠慮願います。

※テキストの複製を禁じます。